Публичная оферта сервиса Нота

Оказание услуг по созданию музыкальных записей
Редакция от 22 октября 2026 года

1 Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Степанов Владислав Алексеевич, ИНН 744515565155, ОГРНИП 326745600211962, далее «Исполнитель», предлагает заключить договор оказания услуг с использованием сервиса «Нота» на сайте https://nota-ai.ru/ на условиях настоящей публичной оферты. Реквизиты Исполнителя приведены в разделе 11.

1.2. «Пользователь» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо. «Сервис» - программные средства Ноты для подготовки текста и создания музыкальных записей с использованием искусственного интеллекта. «Генерация» - один запрос на создание двух версий музыкальной записи. «Баланс» - учёт оплаченных и отдельно обозначенных бонусных генераций; он не является банковским счётом или электронным кошельком.

1.3. Состав функций, цена, количество генераций и параметры выбранного пакета доводятся до Пользователя на сайте до оплаты. Доступные настройки конкретного запроса отображаются до его запуска. Описание оплаченного пакета и подтверждение заказа являются частью договора.

2 Заключение договора и аккаунт

2.1. Акцептом оферты является успешная оплата выбранного пакета после ознакомления с офертой и её подтверждения в интерфейсе оплаты. Договор заключается в момент поступления оплаты Исполнителю или уполномоченному платёжному оператору. Простое посещение сайта, регистрация или вход через VK ID либо Яндекс не означают согласия на списание денег.

2.2. До оплаты Пользователь может проверить заказ и исправить данные. Исполнитель сохраняет сведения о заказе и применённой редакции оферты. При каждом новом заказе применяется редакция, доступная Пользователю перед соответствующей оплатой.

2.3. Доступ к заказам и результатам предоставляется через аккаунт. Пользователь хранит в тайне пароль и проверочные коды и сообщает поддержке об обнаруженном постороннем доступе. Исполнитель не запрашивает пароль, коды входа и полный номер банковской карты для рассмотрения обращения.

2.4. Подключение другого способа входа к существующему аккаунту выполняется после проверки принадлежности аккаунта. Само изменение способа входа не отменяет оплаченные генерации и не удаляет доступные результаты. Обработка сведений внешних сервисов регулируется также их собственными правилами.

3 Создание и получение результата

3.1. Пользователь вводит идею или свой текст, выбирает доступные настройки, проверяет текст и название песни и подтверждает запуск. Пользователь отвечает за корректность предоставленных имён, дат, фактов и разрешённых к использованию материалов. Сервис не проверяет достоверность пользовательской истории.

3.2. Одна генерация включает две версии песни. Единица оплаченного баланса считается использованной после подготовки обеих версий и предоставления доступа к их скачиванию. Начало

обработки, промежуточный ответ или готовность одной версии не означают полного оказания этой услуги. Повторное скачивание в период доступа не требует новой оплаты.

3.3. Срок обработки, показанный как приблизительный, является ориентиром, а не обещанием исполнения к конкретной минуте. До запуска Пользователю сообщается применимый срок исполнения заказа. При его нарушении действуют права Пользователя, предусмотренные законодательством. Сервис сообщает об известных существенных задержках и предлагает обратиться в поддержку.

3.4. Если обе версии не созданы или не доступны из-за технического сбоя, генерация не списывается окончательно; ошибочно списанная единица восстанавливается после проверки. Повторный платный запуск выполняется только по подтверждению Пользователя. Исполнитель не удерживает плату за неоказанную услугу только на основании факта обращения к технологии генерации.

3.5. Файлы доступны для скачивания в течение пяти календарных дней с момента предоставления полного доступа к обеим версиям. Дата и время окончания показываются в аккаунте. В этот период Пользователю следует сохранить файлы на своё устройство. После истечения срока постоянное хранение и повторная выдача не гарантируются; скачанными файлами можно пользоваться и далее. Период недоступности скачивания по вине Исполнителя не сокращает установленный срок.

3.6. Демо, если оно предусмотрено интерфейсом, может содержать сокращённые фрагменты. Ограничения демо и стоимость открытия полного результата показываются заранее. Сам просмотр демо не создаёт платёжного обязательства.

3.7. Повторная генерация или изменение фрагмента готовой песни являются отдельными действиями. Их стоимость, количество выдаваемых версий и влияние на баланс показываются до подтверждения. Бесплатное исправление недостатков в предусмотренных законом случаях не заменяется обязательной платной генерацией.

4 Цена и расчёты

4.1. Цены указаны в рублях. Итоговая сумма с применёнными скидками и обязательными платежами показывается до оплаты. Новые тарифы не изменяют стоимость и объём уже оплаченного пакета. Оплата проводится способами, доступными на сайте; платёжные данные обрабатываются соответствующим платёжным оператором.

4.2. Оплата пакета является предварительной оплатой будущих генераций, а не подтверждением их выполнения. Купленные генерации не сгорают и не имеют срока использования. Срок скачивания файлов по пункту 3.5 не является сроком действия баланса. Автоматические повторные списания без отдельного согласия Пользователя не производятся.

4.3. Бесплатные бонусы учитываются отдельно; их ограничения сообщаются до получения. Кассовый чек предоставляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Повторное уведомление об одной оплате не приводит к повторному начислению.

5 Материалы и права на результаты

5.1. Пользователь сохраняет права на собственные тексты, записи и другие исходные материалы. Он предоставляет Исполнителю разрешение воспроизводить, технически обрабатывать и передавать необходимые материалы технологическим подрядчикам только в объёме, необходимом для исполнения заказа и предоставления результата, при наличии законного основания для такой передачи.

5.2. Пользователь обязан иметь необходимые права и разрешения на загружаемые материалы. Запрещено использовать сервис для нарушения авторских и смежных прав, незаконного раскрытия частной жизни, мошенничества, выдачи себя за другого человека, угроз и иного противоправного содержания. Ограничения не означают передачи Исполнителю прав на личные истории Пользователя.

5.3. Оплаченные результаты разрешено сохранять, воспроизводить, публиковать, распространять, использовать в видео, рекламе, проектах и иных коммерческих целях, а также перерабатывать, при соблюдении прав третьих лиц и законодательства. Дополнительное вознаграждение Ноте за такое использование не требуется. Срок скачивания не ограничивает срок разрешённого использования сохранённого результата.

5.4. В части исключительных или смежных прав, которыми Исполнитель вправе распоряжаться в отношении оплаченного результата, Пользователю предоставляется простая неисключительная лицензия на способы использования из пункта 5.3 на территории всего мира на срок действия соответствующих прав. Вознаграждение за неё включено в цену генерации. Права на сайт, программы, товарные знаки и материалы третьих лиц в эту лицензию не входят.

5.5. Автоматическое создание музыки не гарантирует возникновения исключительных авторских прав, уникальности результата или отсутствия сходства с другими произведениями. Исполнитель не обещает регистрацию авторства, принятие записи музыкальными площадками или включение в системы автоматической защиты контента. Эти оговорки не освобождают Исполнителя от обязанности предоставить обещанный объём прав и качественную услугу.

5.6. Использование исходных материалов или результатов Пользователя в рекламе, публичной витрине Ноты либо для иных самостоятельных целей допускается только при отдельном разрешении и наличии необходимых прав. Акцепт оферты сам по себе таким разрешением не является.

6 Функция похожего голоса и данные

6.1. Для функции «Похожий на мой голос» Пользователь загружает собственную запись и отдельно подтверждает принадлежность голоса и разрешение на обработку записи для выполнения функции. Сервис может запросить дополнительную проверочную фразу. Имитация голоса другого лица без необходимого разрешения не допускается. Точное совпадение тембра и манеры исполнения не гарантируется.

6.2. Порядок обработки персональных данных, перечень получателей, условия передачи, хранения и удаления записей определяются отдельно опубликованной политикой. Если обработка требует согласия, оно запрашивается отдельно от оферты; согласие на рекламные сообщения также не включается в акцепт.

6.3. Обработка голоса для генерации не означает согласия на биометрическую идентификацию, обучение моделей или публичное распространение записи. Каждая дополнительная цель требует самостоятельного законного основания. Пользователь вправе направить обращение о своих данных на адрес поддержки; обязательное хранение отдельных сведений по закону сохраняется.

7 Отказ от услуги и возвраты

7.1. Пользователь-потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты документально подтверждённых фактически понесённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением этого договора, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Неиспользованный оплаченный баланс не объявляется невозвратным только потому, что он зачислен в аккаунт.

7.2. При отказе от неисполненной части пакета расчёт производится исходя из фактически уплаченной цены с учётом предоставленной скидки, оказанных услуг и применимых по закону расходов. Для одинаковых генераций стоимость единицы равна оплаченной цене пакета, разделённой на число оплаченных генераций. Бесплатные бонусы денежной стоимости для возврата не имеют. Скрытая отмена скидки задним числом и повторное удержание одних и тех же расходов не допускаются.

7.3. При недостатках услуги, нарушении срока или непредоставлении результата Пользователь сохраняет права, предусмотренные статьями 28 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая предусмотренные законом требования об исправлении недостатков, уменьшении цены или возврате денег. Оценка того, соответствует ли результат заказу, учитывает согласованные параметры, а не только субъективные музыкальные предпочтения.

7.4. Обращение направляется на tweenky54321@gmail.com либо почтой по адресу Исполнителя. Достаточно указать контакт для ответа, аккаунт, дату и сумму оплаты или номер заказа и суть требования. Отсутствие кассового чека само по себе не лишает права предъявить требование. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для поиска операции и защиты от ошибочного возврата.

7.5. Исполнитель рассматривает требование и, при наличии оснований, осуществляет возврат не позднее десяти календарных дней со дня его получения, если законом не предусмотрен более короткий срок. Возврат производится исходным способом оплаты, а если это невозможно - согласованным законным способом. Банковские комиссии и расходы не удерживаются автоматически без правового основания и подтверждения.

8 Ограничения и ответственность

8.1. Исполнитель обеспечивает работу сервиса и вправе проводить технические работы, сообщая о существенных известных ограничениях. Неисправность оборудования или подрядчика сама по себе не означает обстоятельств непреодолимой силы и не отменяет обязанностей по оплаченным заказам.

8.2. При выявлении противоправного использования доступ может быть ограничен соразмерно нарушению. Пользователю сообщается причина, если это допустимо по закону, и сохраняется возможность обратиться по поводу заказа, возврата и данных. Ограничение аккаунта не означает автоматической конфискации оплаченного остатка.

8.3. Стороны отвечают за нарушение обязательств по законодательству Российской Федерации. Оферта не исключает обязательную ответственность Исполнителя, не ограничивает законные способы защиты потребителя и не переносит на него бремя доказывания вопреки закону.

9 Обращения и разрешение споров

9.1. Контакт поддержки и приёма претензий: tweenky54321@gmail.com. Письменные обращения также принимаются по адресу регистрации Исполнителя. Доступ к почте поддержки не требует входа в аккаунт Ноты.

9.2. Стороны могут урегулировать разногласия переговорами. Направление претензии не ограничивает право потребителя обратиться в суд без обязательного досудебного порядка, если такой порядок не установлен законом. Подсудность определяется законодательством, включая право потребителя выбрать суд в предусмотренных законом случаях.

10 Срок действия и изменение условий

10.1. Оферта применяется с момента размещения на сайте и действует до её отзыва или замены. Отзыв не прекращает обязательств по заключённым договорам. Договор действует до исполнения обязательств; условия разрешённого использования результата сохраняются в течение установленного ими срока.

10.2. Новая редакция размещается с указанием даты и применяется к новым заказам. Изменения не уменьшают уже оплаченный объём услуг, срок действия купленных генераций и предоставленные права без отдельного соглашения и правового основания. Недействительность одного условия не влечёт недействительности остальных положений, если договор может исполняться без него.

11 Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СТЕПАНОВ ВЛАДИСЛАВ АЛЕКСЕЕВИЧ
Сокращённое наименование	ИП Степанов Владислав Алексеевич
Адрес регистрации	455006, РОССИЯ, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛ, Г МАГНИТОГОРСК, ПЕР ОЗЕРНЫЙ, Д 5
ИНН	744515565155
ОГРНИП	326745600211962
Расчётный счёт	40802810300010219128
Банк	АО «ТБанк»
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Сайт: https://nota-ai.ru/
Поддержка и претензии: tweenky54321@gmail.com